

RELATÓRIO DA OUVIDORIA TCE/AM

ouvidoria

**4º Trimestre
2015**

Júlio Assis Corrêa Pinheiro

Conselheiro Ouvidor

Equipe:

Elsa Helena Lima de Abreu

Assessora da Ouvidoria

Ricardo Bruno Lima de Araújo

Assessor da Ouvidoria

Kétlin Lisboa Cavalcante Freitas

Assistente da Ouvidoria

Maria Auxiliadora Bernardo de Matos

Assistente da Ouvidoria

Rosipaula Conceição Pereira

Estagiária da Ouvidoria


SUMÁRIO

1. Registro das Demandas	4
2. Formas de Acesso à Ouvidoria.....	5
3. Formas de Identificação	6
4. Formas de Manifestação	7
5. Unidades Demandadas.....	8
6. Municípios do Interior do Amazonas Demandados	9
7. Municípios Aguardando Verificação <i>in loco</i>	11
8. Ações da Ouvidoria no Trimestre.....	12
Considerações Finais	13

1. REGISTRO DAS DEMANDAS

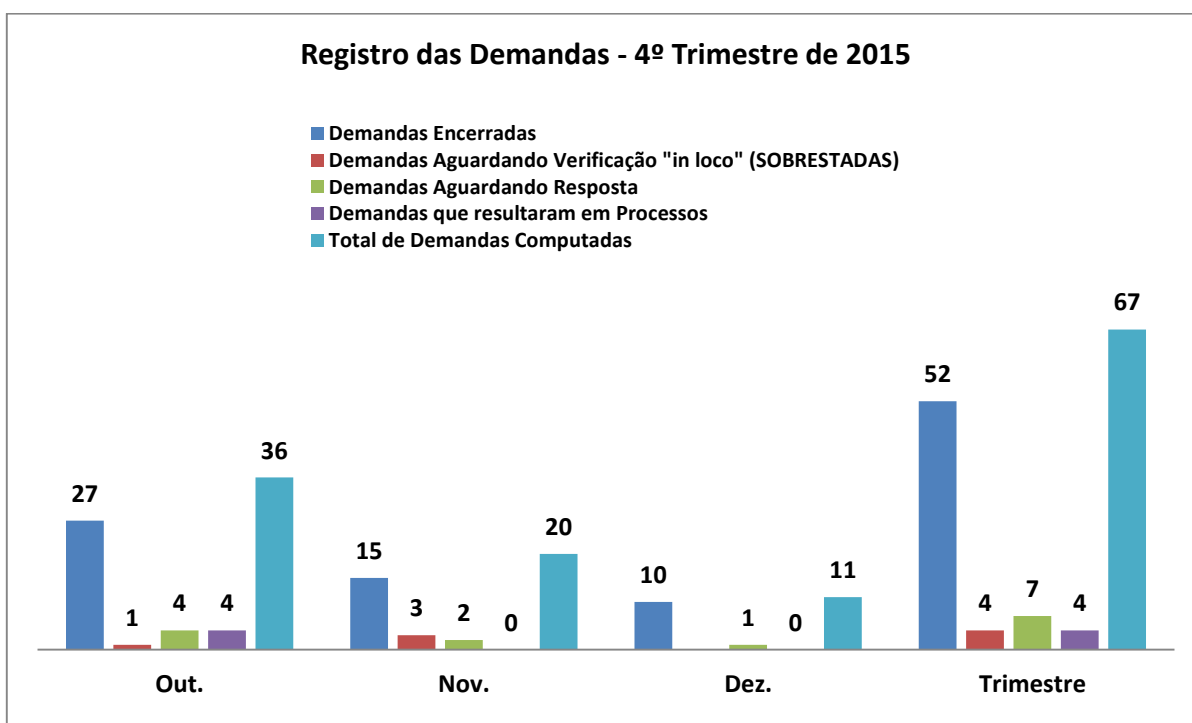
O quadro e o gráfico a seguir representam as demandas recebidas, encerradas, aguardando verificação *in loco* e que resultaram em processos durante o 4º trimestre de 2015:

Quadro 1. Registro das Demandas

	
REGISTRO DAS DEMANDAS	4º Trimestre de 2015
	Out. Nov. Dez. 4º Trimestre %
Demandas Encerradas	27 15 10 52 78
Demandas Aguardando Verificação <i>in loco</i>	1 3 0 4 6
Demandas Aguardando Resposta	4 2 1 7 10
Demandas que resultaram em Processos	4 0 0 4 6
Total de Demandas Computadas	36 20 11 67 100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 1. Registro das Demandas.



Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

2. FORMAS DE ACESSO À OUVIDORIA

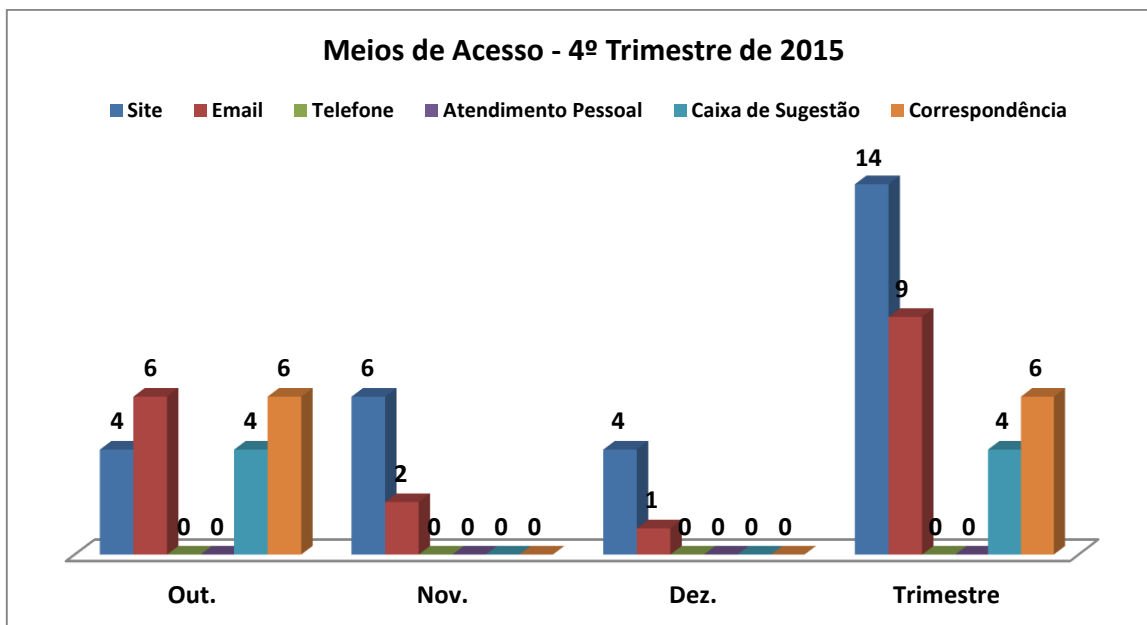
O quadro e o gráfico abaixo representam os meios de acesso à Ouvidoria utilizado pelos usuários durante o 4º trimestre de 2015:

Quadro 2. Meios de Acesso à Ouvidoria.

MEIOS DE ACESSO	4º Trimestre de 2015				
	Out.	Nov.	Dez.	4º Trimestre	%
Site	4	6	4	14	42
Email	6	2	1	9	27
Telefone	0	0	0	0	0
Atendimento Pessoal	0	0	0	0	0
Caixa de Sugestão	4	0	0	4	12
Correspondência	6	0	0	6	18
Total Geral	20	8	5	33	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 2. Meios de Acesso à Ouvidoria.



Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

3. FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO

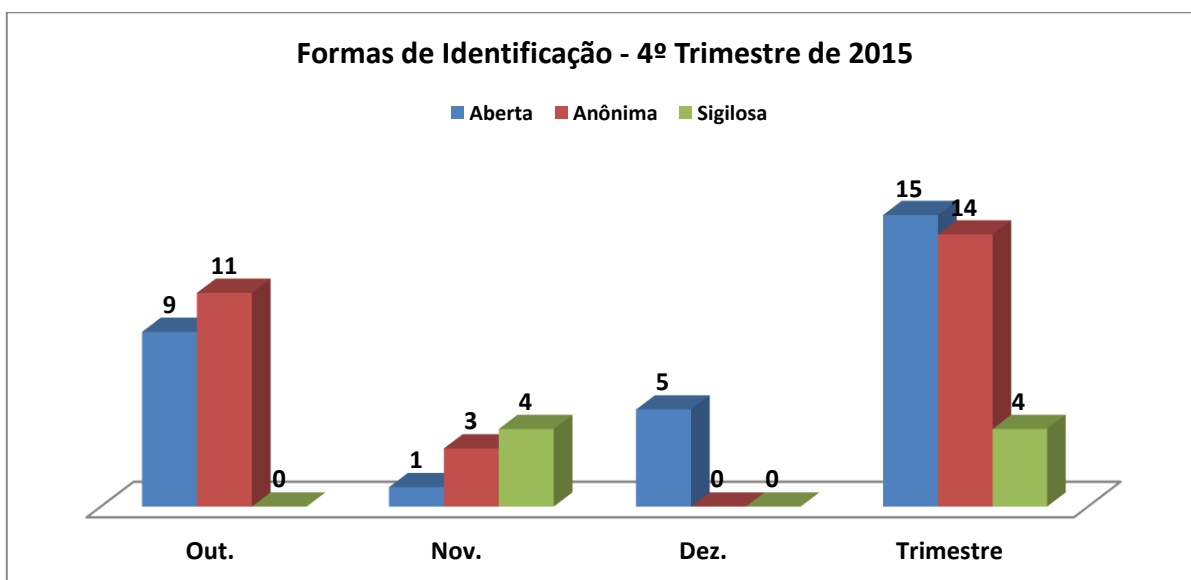
O quadro e o gráfico abaixo representam as formas de identificação utilizadas no 4º trimestre de 2015 pelos usuários no momento do registro das demandas:

Quadro 3. Formas de Identificação.

FORMAS DE IDENTIFICAÇÃO	4º Trimestre de 2015				
	Out.	Nov.	Dez.	4º Trimestre	%
Aberta	9	1	5	15	45
Anônima	11	3	0	14	42
Sigilosa	0	4	0	4	12
Total Geral	20	8	5	33	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 3. Formas de Identificação.




Fonte: OUVIDORIA-TCE/A

4. FORMAS DE MANIFESTAÇÃO

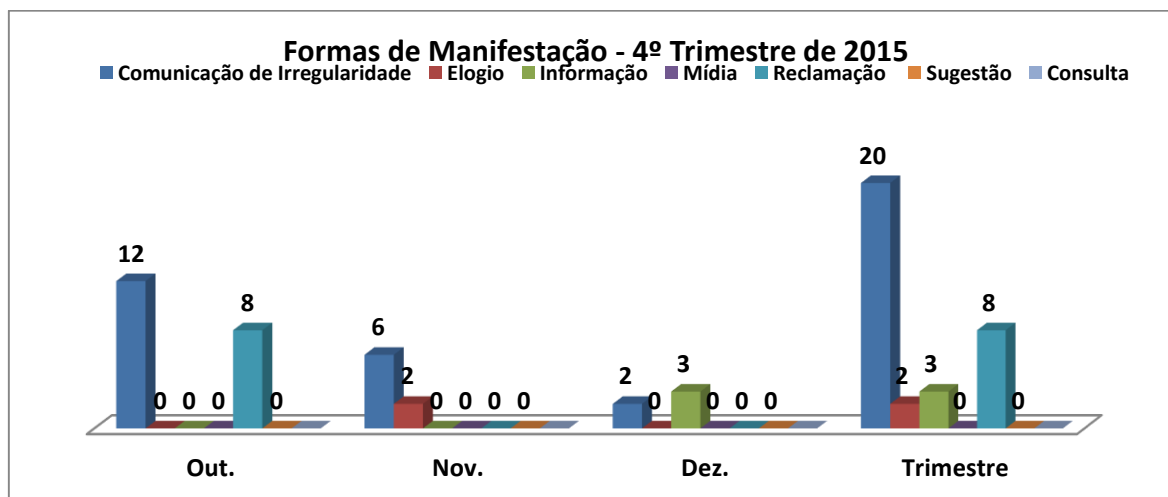
O quadro e o gráfico abaixo representam as formas de manifestação que ocorreram no 4º trimestre de 2015:

Quadro 4. Formas de Manifestação.

		4º Trimestre de 2015				
FORMAS DE MANIFESTAÇÃO		Out.	Nov.	Dez.	4º Trimestre	%
Comunicação de Irregularidade		12	6	2	20	61
Elogio		0	2	0	2	6
Informação		0	0	3	3	9
Mídia		0	0	0	0	0
Reclamação		8	0	0	8	24
Sugestão		0	0	0	0	0
Consulta		0	0	0	0	0
Total Geral		20	8	5	33	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 4. Formas de Manifestação



Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

5. UNIDADES DEMANDADAS

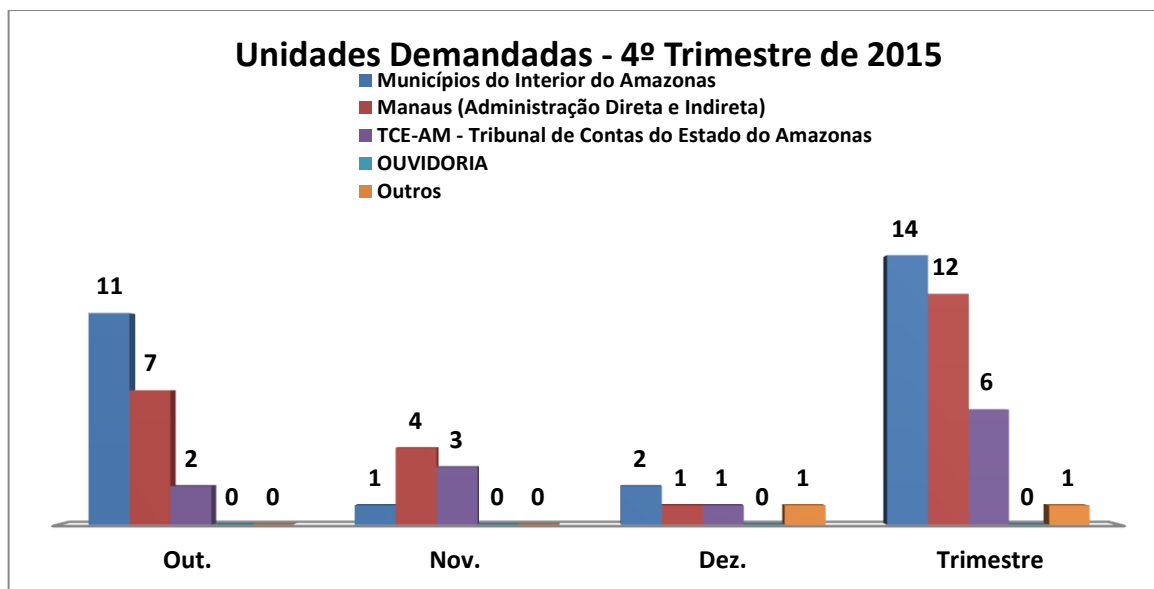
O quadro e o gráfico abaixo evidenciam os Entes e Órgãos que foram demandados durante o 4º trimestre de 2015:

Quadro 5. Unidades Demandadas.

UNIDADES DEMANDADAS	4º Trimestre de 2015				
	Out.	Nov.	Dez.	4º Trimestre	%
Municípios do Interior do Amazonas	11	1	2	14	42
Manaus (Administração Direta e Indireta)	7	4	1	12	36
TCE-AM - Tribunal de Contas do Estado do Amazonas	2	3	1	6	18
OUVIDORIA	0	0	0	0	0
Outros	0	0	1	1	3
Total Geral	20	8	5	33	100

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Gráfico 5. Unidades Demandadas.



Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

6. MUNICÍPIOS DO INTERIOR DO AMAZONAS DEMANDADOS

Os quadros a seguir representam a relação de Municípios do Interior do Amazonas demandados no 4º trimestre de 2015:

Quadro 6. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – Outubro de 2015.



MUNICÍPIOS DO INTERIOR DEMANDADOS	4º Trimestre de 2015	Outubro de 2015
Município		Quantidade
CODAJÁS		1
TABATINGA		5
PARINTINS		3
NOVO AIRÃO		1
JAPURÁ		1
Total Geral		11

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Quadro 7. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – Novembro de 2015.



MUNICÍPIOS DO INTERIOR DEMANDADOS	4º Trimestre de 2015	Novembro de 2015
Município		Quantidade
IRANDUBA		1
Total Geral		01

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Quadro 8. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – Dezembro de 2015.



MUNICÍPIOS DO INTERIOR DEMANDADOS	4º Trimestre de 2015	Dezembro de 2015
Município		Quantidade
MARAÃ		2
Total Geral		2

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

Quadro 9. Municípios do Interior do Amazonas Demandados – 4º Trimestre de 2015.



MUNICÍPIOS DO INTERIOR (TOTAL de DEMANDAS) 4º Trimestre de 2015

Município	Quantidade
CODAJÁS	1
TABATINGA	5
PARINTINS	3
NOVO AIRÃO	1
JAPURÁ	1
IRANDUBA	1
MARAÃ	2
Total Geral	14

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

7. MUNICÍPIO AGUARDANDO VERIFICAÇÃO *in loco*

O quadro abaixo representa a demanda que foi parcialmente encerradas, ou seja, demanda que está com status de Aguardando Verificação *in loco* em 2015, a ser disponibilizada à Comissão de Inspeção do Município demandado, para averiguação dos fatos e emissão de Relatório Conclusivo do apurado.

Quadro 10. Municípios Aguardando Verificação *in loco*.




MUNICÍPIOS DO INTERIOR AGUARDANDO VERIFICAÇÃO *IN LOCO*
4º Trimestre de 2015

Município	Quantidade
IRANDUBA	01
PARINTINS	01
TOTAL	02

Fonte: OUVIDORIA-TCE/AM

OBS: Demanda registrada na Ouvidoria após a Comissão de Inspeção de 2015 verificar *in loco* o município demandado.

Quadro 11. Órgãos da Administração Estadual / Municipal Aguardando Verificação *in loco*.


Tribunal de Contas do Estado do Amazonas
MANAUS / JURISDICIONADOS AGUARDANDO VERIFICAÇÃO *IN LOCO*
4º Trimestre de 2015

SEDUC	01
COPA- ASSOCIAÇÃO DA E.E. PRESIDENTE FIGUEIREDO CASTELO BRANCO	01
TOTAL	02

GABINETE DA OUVIDORIA DO TRIBUNAL DE CONTAS DO ESTADO DO AMAZONAS,
em Manaus, 17 de dezembro de 2015.



CONS. JÚLIO ASSIS CORREA PINHEIRO
Ouvidor do Tribunal de Contas do Estado do Amazonas